

## Kvalitetspolicy

### Affärsidé

Leverera trygghet & Säkerhet till våra kunder och kunders kunder i form av larmcentraltjänster. Detta skall ske med hög kvalitet genom pålitlighet och snabbhet med kunden i centrum.

### Kvalitetspolicy

**Ledande kvalitet!**

**Alltid redo!**

**Rekommenderad av alla!**

**Motiverad personal!**

Rapids kvalitetspolicy **LARM** skall ligga till grund för att utveckla medarbetare, öka kundnöjdheten, leveranssäkra verksamheten och på så sätt ge Rapid nya kunder samt stärka Rapids position på marknaden.

### Kunder

Installatörer/partners som säljer larm och kamerasystem som kopplas upp mot Rapid. Privatpersoner, företag, kommuner och myndigheter som kopplar upp larm och kamerasystem. Företag, kommuner och myndigheter som har behov av våra bevakningstjänster

**Intressenter är de som identifierats i Rapids intressent- och omvärldsanalys.**

### Krav

Generellt krav mot verksamheten är att vi uppfyller de krav som ställs enligt gällande lagar och regelverk, auktorisationskravet, SSF 136, SSF 1063, ISO 9001 samt ISO 14001. Vi ska även ständigt förbättra kvalitetsledningssystemet.

För installatörer och produktföretag är kraven enkelhet och smidighet i kommunikation och god support för uppkoppling / installation av lösningar för användandet av Rapids tjänster.

För kunder i övrigt: att tjänster levereras i enlighet med avtal.