

Integritetspolicy

Rapid Säkerhet AB, 556565-3002, (Rapid) är ett certifierat bevakningsföretag med en certifierad och auktoriserad larmcentral. Rapid är även kvalitetscertifierat i enlighet med ISO 9001:2015, och blir årligen reviderat för samtliga ovanstående certifikat.

Vi värnar om våra kunders integritet och arbetar ständigt med kundens integritet tillsammans med kvaliteten på våra tjänster i fokus.

Generell behandling av personuppgifter i syfte att administrera uppdragsavtal

Utöver det som stadgas nedan behandlar Rapid personuppgifter i syfte att administrera uppdragsavtal. Detta innefattar personuppgiftsbehandling i syfte för fakturering, redovisning, bokföring och annan liknande behandling.

Rapid får behandla följande kategorier av personuppgifter: Namn, personnummer, telefonnummer, adress, E-postadress.

Stationär och ronderande bevakning *Behandling av personuppgifter*

Rapid behandlar personuppgifter i syfte att rapportera utförda uppgifter, upprätthålla lista på kontaktpersoner samt genomföra behörighetskontroller.

Kategorier av personuppgifter som behandlas

Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: namn, telefonnummer, adress, E-postadress, signalementbeskrivning och registreringsnummer.

Larmcentralstjänster

Behandling av personuppgifter

Rapid behandlar personuppgifter i syfte att rapportera utförda uppgifter, hantera larmmottagning och larmöverföring, genomföra behörighetskontroller, utföra åtgärder, upprätthålla lista på kontaktpersoner samt förmedla tjänster.

Kategorier av personuppgifter som får behandlas

Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: namn, telefonnummer, adress, E-postadress, ljud- och bildmaterial och IP-adress.

Kameratjänster

Behandling av personuppgifter

Rapid behandlar personuppgifter i syfte att hantera larmmottagning och larmöverföring, utföra åtgärder, bistå med teknisk hjälp samt hantera utlämnande av bildmaterial på kunds begäran.

Kategorier av personuppgifter som behandlas

Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: namn, telefonnummer, adress, E-postadress, ljud- och bildmaterial, IP-adress.

Telepass-tjänster

Behandling av personuppgifter

Rapid behandlar personuppgifter i syfte att rapportera utförda uppgifter, utföra åtgärd, hantera larmmottagning och larmöverföring, upprätthålla lista på kontaktpersoner samt genomföra behörighetskontroller.

Kategorier av personuppgifter som behandlas

Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: namn, telefonnummer, adress, E-postadress samt signalementsbeskrivning.

Personlarmstjänster

Behandling av personuppgifter

Rapid behandlar personuppgifter i syfte att hantera larmmottagning och larmöverföring, utföra åtgärd, rapportera utförda åtgärder, upprätthålla lista på kontaktpersoner samt genomföra behörighetskontroller.

Kategorier av personuppgifter som behandlas

Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: namn, telefonnummer, adress, E-postadress, signalementsbeskrivning samt GPS-koordinat.

Behandling av känsliga personuppgifter

Rapid behandlar personnummer, samordningsnummer eller andra känsliga personuppgifter då det krävs för att uppnå kundens syfte med uppdragsavtalet.

Kategorier av registrerade som behandlas

Rapid behandlar personuppgifter för följande kategorier av registrerade: Kunden, kundens anställda, personer som behörigt eller obehörigt vistas på kundens bevakningsområde samt andra som anges av kunden.

Varaktighet

Behandlingen av personuppgifter ska endast ske så länge det krävs av Rapid eller kunden för att fullgöra uppdragsavtalets förpliktelser eller i syfte att fullgöra rättslig förpliktelse.

Besök vid Rapids kontor och lokaler

Behandling av personuppgifter

Rapid behandlar personuppgifter i syfte att hantera besök samt för att i händelse av nödsituation, såsom brand eller olycka kunna vidta åtgärder såsom att utrymma lokalen.

Personuppgifterna sparas endast lokalt och upp till maximalt 12 månader.

Personuppgiftsbehandlingen syftar till att uppfylla rättsliga förpliktelser som ställs på certifierade bevakningsföretag och larmcentraler.

Kategorier av personuppgifter som behandlas

Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: Namn, telefonnummer, uppgift om vilket företag besökaren arbetar för samt vem som besökaren ska träffa.

Kamerabevakning vid Rapids lokaler på Rissneleden 142

Behandling av personuppgifter

Rapid behandlar personuppgifter i syfte att larma vid obehörigt intrång. Personuppgifterna lagras lokalt och i maximalt 30 dagar.

Kameror som syftar till att larma vid obehörigt intrång samt kameror vid byggnadens ingångar är kopplade till larmcentralen och kan endast ses av behöriga larmcentraloperatörer och vid behov teknisk personal.

Rapid Säkerhet AB är personuppgiftsansvarig för personuppgiftsbehandlingen

Kategorier av personuppgifter som behandlas

Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: Identifieringsuppgifter.

In- och utgående samtal till och från larmcentralen

Behandling av personuppgifter

Rapid behandlar personuppgifterna i syfte att uppfylla rättsliga förpliktelser som ställs på en certifierad och auktoriserad larmcentral.

Personuppgifterna lagras endast lokalt. Det är enbart behörig och teknisk personal som har tillgång till personuppgifterna. Personuppgifterna lämnas inte ut till utomstående.

På grund av att larmcentralen måste hålla svarstiderna så korta som möjligt lämnas ej automatiserad information om talregistrering.

Kategorier av personuppgifter som behandlas

Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: Telefonnummer, ljudfil och logg,

E-post

Behandling av personuppgifter

Rapid behandlar personuppgifterna i syfte att kommunicera med den registrerade. För att kunna hjälpa den registrerade på bästa sätt har Rapid bedömt att behandling av personuppgifter i E-post är nödvändig.

Kategorier av personuppgifter som behandlas

Rapid behandlar följande personuppgifter: E-postadress samt sådana personuppgifter den registrerade väljer att förmedla via korrespondensen. Vi avråder den registrerade från att skicka känsliga personuppgifter via E-post.

Den registrerades rättigheter

Rätt att få tillgång till data samt rätt till information

Den registrerade har enligt lag rätt att begära ett registerutdrag av de personuppgifter vi behandlar om den registrerade.

Den registrerade har även rätt att bli informerad om personuppgiftsbehandlingen när personuppgifterna samlas in och när den registrerade begär att få information.

Rätt till rättelse

Den registrerade har rätt att få felaktig eller icke-komplett information om sig korrigerad.

Rätt att bli bortglömd och rätt till begränsning av behandling

Den registrerade har rätt att begära att dina personuppgifter hos oss raderas när dessa inte längre är nödvändiga för ändamålet de blev insamlade för. På grund av andra lagstadgade lagringstider,

Rapid Säkerhet AB, Integritetspolicy

V.1.3

exempelvis bokföringslagen, kan det vara så att vi inte direkt kan radera uppgifterna. - Den registrerade har också i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas.

Rätt till dataportabilitet

Den registrerade har rätt att få ut och använda sina personuppgifter på annat håll.

Rätt att göra invändningar samt rätt att lämna in klagomål

Den registrerade har i vissa fall rätt att göra en invändning mot personuppgiftsbehandlingen. Om den registrerade anser att personuppgiftsbehandlingen strider mot Dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten.

Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

Rapid upprätthåller en hög säkerhet kring personuppgiftsbehandling. Rapid vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda den registrerades personuppgifter från obehörig åtkomst.

Kontaktuppgifter till Rapids dataskyddsombud

Rapid Säkerhet AB, Box 2046, 174 02 Sundbyberg E-post:
dataskyddsombud@rapidsakerhet.se