

Personuppgiftspolicy

Rapid Säkerhet AB

Rapid är måna om att behandla personuppgifter på ett lagligt och korrekt sätt. Utöver att följa gällande lagstiftning strävar vi efter att vara så transparenta som möjligt avseende hur vi behandlar personuppgifter.

1 Centrala begrepp

- Med **personuppgifter** menas varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Exempel på personuppgifter är namn, personnummer och adress.
- Med **behandling** av personuppgifter menas alla åtgärder som Rapid utför beträffande personuppgifter. Exempel på behandling av personuppgifter är insamling, registrering, lagring och radering.
- Med **personuppgiftsansvarig** menas den som bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter. Det är även den personuppgiftsansvariga som ansvarar för att behandlingen av personuppgifter sker på ett korrekt och lagligt sätt.
- Med **personuppgiftsbiträde** menas den som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.

2 Rapids behandling av personuppgifter

2.1 Personuppgifter som vi behandlar:

- Uppgifter som du lämnar till oss vid ingående av avtal, exempelvis namn, personnummer, telefonnummer, E-postadress och adress.
- Uppgifter som du lämnar till oss i kontaktsökande syfte, dvs. namn, telefonnummer och E-postadress.
- Uppgifter som vi i egenskap av personuppgiftsbiträde behandlar för den personuppgiftsansvariges räkning, exempelvis namn, telefonnummer, e-postadress, adress.
- Personuppgifter som vi måste behandla för att fullgöra kontraktuella åtaganden och legala förpliktelser. Detta skiljer sig från uppdrag till uppdrag. För mer information se Bilaga 1 till denna policy.

2.2 Varför vi behandlar personuppgifterna:

- Vi behandlar endast de personuppgifter som vi behöver för att kunna fullgöra avtalsenliga och lagenliga åtaganden eller för att kunna komma i kontakt med dig efter att du lämnat kontaktuppgifter till oss.

2.3 Hur vi behandlar personuppgifter

- Utöver att följa Dataskyddsförordningen lyder vi under stränga regler avseende dataskydd och IT-säkerhet genom att vara ett certifierat och auktoriserat bevakningsföretag.

2.4 Vad vi **inte** gör med personuppgifterna:

- Vi överför **inte** personuppgifter till utomstående utan samtycke.
- Vi överför **inte** personuppgifter till tredje land, dvs. land utanför EU/EES.
- Vi använder oss **inte** av direktmarknadsföring.
- Vi ägnar oss **inte** åt automatiserat beslutsfattande.

3 Principer för behandling av personuppgifter

- All behandling av personuppgifter ska utgå från principerna om laglighet, korrekthet och öppenhet.
- Vid insamling av personuppgifter ska Rapid på ett tydligt och korrekt sätt informera den registrerade om vilka personuppgifter som behandlas, på vilket sätt de behandlas samt varför de behandlas.
- Rapid ska även informera den registrerade om vilka dennes rättigheter är avseende behandling av personuppgifterna, såsom t.ex. rätten till tillgång och rätten till radering.
- Rapid behandlar inte personuppgifter på ett mer omfattande vis, i större utsträckning eller under en längre tidsperiod än vad ändamålen för behandlingen kräver.
- Rapid har ett starkt dataskydd och en utarbetad dataskyddspolicy.

4 Dina rättigheter

4.1 Rätt att få tillgång till data samt rätt till information

- Du har enligt lag rätt att begära ett registerutdrag av de personuppgifter vi behandlar om dig.
- Du har även rätt att bli informerad om personuppgiftsbehandlingen när personuppgifterna samlas in och när du begär att få information.

4.2 Rätt till rättelse

- Du har rätt att få felaktig eller icke-komplett information om dig korrigerad.

4.3 Rätt att bli bortglömd och rätt till begränsning av behandling

- Du har rätt att begära att dina personuppgifter hos oss raderas när dessa inte längre är nödvändiga för ändamålet de blev insamlade för. På grund av andra lagstadgade lagringstider, exempelvis bokföringslagen, kan det vara så att vi inte direkt kan radera uppgifterna.
- Du har också i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas.

4.4 Rätt till dataportabilitet

- Du har rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll.

4.5 Rätt att göra invändningar samt rätt att lämna in klagomål

- Du har i vissa fall rätt att göra en invändning mot personuppgiftsbehandlingen.
- Om du anser att personuppgiftsbehandlingen strider mot Dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten.

Kontakt:

Rapid Säkerhet AB, Box 2046, 174 02 Sundbyberg, (556565-3002) är personuppgiftsansvarig.

E-post: personuppgift@rapidsakerhet.se

Tel Kundtjänst: 08-564 202 14

Bilaga 1

Förtydligande av personuppgiftsbehandling för respektive tjänst.

Behandling av personuppgifter i syfte att administrera uppdragsavtalet

- Utöver det som stadgas nedan behandlar Rapid personuppgifter i syfte att administrera uppdragsavtalet. Detta innefattar personuppgiftsbehandling i syfte för fakturering, redovisning, bokföring och annan liknande behandling.
- Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: Namn, personnummer, telefonnummer, adress, E-postadress.

Stationär och ronderande bevakning

1. Behandling av personuppgifter

- Rapid behandlar personuppgifter i syfte att rapportera utförda uppgifter, upprätthålla lista på kontaktpersoner samt genomföra behörighetskontroller.

2. Kategorier av personuppgifter som behandlas

- Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: namn, personnummer, telefonnummer, adress, E-postadress, signalementbeskrivning och registreringsnummer.

Larmcentralstjänster

1. Behandling av personuppgifter

- Rapid behandlar personuppgifter i syfte att rapportera utförda uppgifter, hantera larmmottagning och larmöverföring, genomföra behörighetskontroller, utföra åtgärder, upprätthålla lista på kontaktpersoner samt förmedla tjänster.

2. Kategorier av personuppgifter som får behandlas

- Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: namn, telefonnummer, adress, E-postadress, registreringsnummer, ljud- och bildmaterial och IP-adress.

Kameratjänster

1. Behandling av personuppgifter

- Rapid behandlar personuppgifter i syfte att hantera larmmottagning och larmöverföring, utföra åtgärder, bistå med teknisk hjälp samt hantera utlämnande av bildmaterial på kunds begäran.

2. *Kategorier av personuppgifter som behandlas*

- Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: namn, telefonnummer, adress, E-postadress, ljud- och bildmaterial, IP-adress.

Telepass-tjänster

1. *Behandling av personuppgifter*

- Rapid behandlar personuppgifter i syfte att rapportera utförda uppgifter, utföra åtgärd, hantera larmmottagning och larmöverföring, upprätthålla lista på kontaktpersoner samt genomföra behörighetskontroller.

2. *Kategorier av personuppgifter som behandlas*

- Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: namn, telefonnummer, adress, E-postadress samt signalementsbeskrivning.

Personlarmstjänster

1. *Behandling av personuppgifter*

- Rapid behandlar personuppgifter i syfte att hantera larmmottagning och larmöverföring, utföra åtgärd, rapportera utförda åtgärder, upprätthålla lista på kontaktpersoner samt genomföra behörighetskontroller.

2. *Kategorier av personuppgifter som behandlas*

- Rapid behandlar följande kategorier av personuppgifter: namn, telefonnummer, adress, E-postadress, registreringsnummer, signalementsbeskrivning samt GPS-koordinat.

Behandling av känsliga personuppgifter

- Rapid behandlar personnummer, samordningsnummer eller andra känsliga personuppgifter då det krävs för att uppnå kundens syfte med uppdragsavtalet.

Kategorier av registrerade som behandlas

- Rapid behandlar personuppgifter för följande kategorier av registrerade: Kunden, kundens anställda, personer som behörigt eller obehörigt vistas på kundens bevakningsområde samt andra som anges av kunden.

Behandlingstid

- Behandlingen av personuppgifter sker endast så länge det krävs av Rapid eller kunden för att fullgöra förpliktelseerna enligt uppdragsavtalet eller på grund av annan lagstadgad skyldighet.